

Regulamin

1. Definicje

Na potrzeby niniejszej regulacji , która stanowi ogólne warunki umów sprzedaży (dalej :OWU) wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych :

- „Sprzedawca „ - „SIZER” Spółka Jawna M.A. Ciężar 07-420 Kadzidło ul. Handlowa 2 ,
- „Kupujący” - każdorazowy Klient nabywający Towary
- „Towary” – produkty armatury c.o. , instal. Sanitarnej znajdujące się w Ofercie;
- „Oferta” – towary wystawione na sprzedaż w obowiązującym katalogu , cenniku z oznaczoną ceną i nazwą produktu,
- „Procedura” – niniejszy dokument obowiązujący u Sprzedawcy

Treść ustalonego w tej formie regulaminu jako OWU jest dostępna w siedzibie Sprzedającego oraz na stronie internetowej zakładu www.sizer.pl w związku z czym uznaje się iż jest on wiążący zarówno dla Kupującego, a jako regulacja wewnętrzna wiąże Sprzedawcę co do zasad postępowania przy sprzedaży .

2. Zakres obowiązywania

Niniejsza procedura obowiązuje w przedsiębiorstwie „SIZER” Spółka Jawna M.A. Ciężar 07-420 Kadzidło ul .Handlowa 2 i jako OWU równolegle z właściwymi przepisami k.c. oraz innymi ustawami , w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży Towarów z Kupującym , z którymi nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży Towarów wyłączająca obowiązywania niniejszej Procedury.

3. Towary

3.1. Oferta asortymentowa Towarów Sprzedawcy jest udostępniona w miejscu sprzedaży Tj siedzibie zakładu , na stronie internetowej pod adresem www.sizer.pl oraz może zostać zaprezentowana Kupującemu w postaci drukowanych katalogów, cenników lub nośnikach elektronicznych.

3.2. Sprzedawca ma prawo do dokonywania zmian w swojej ofercie asortymentowej Towarów w każdym czasie . Powyższe nie dotyczy sytuacji realizacji zawartej już z Kupującym umowy sprzedaży towarów.

4. Zapewnienie Sprzedawcy

4.1. Sprzedawca zapewnia ,że oferowane przez niego Towary :

- zostały wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi powszechnie oraz także w przedsiębiorstwie Sprzedawcy normami,
- mają jakość umożliwiającą Kupującemu oraz innym osobom trzecim ich używanie zgodnie z przeznaczeniem,
- spełniają warunki bezpieczeństwa określone przez normy polskie lub właściwe przepisy UE .

4.2. Sprzedawca zapewnia ,że sprzedawane Towary nie naruszają praw osób trzecich tj. prawa do znaku towarowego, zastrzeżonego wzoru przemysłowego, użytkowego lub zdobniczego, praw autorskich i patentów.

5. Zamówienia

5.1. Kupujący składa zamówienia osobiście w dziale handlowym zakładu lub pisemnie , listownie , za pomocą faksu lub poczty elektronicznej pod adresem www.sizer.pl podając :

- a) Nazwę lub kod towaru , stosowany przez Sprzedawcę,
- b) Ilość Towarów,

- c) Oczekiwany termin dostawy , o ile sprzedaż nie następuje niezwłocznie , z zastrzeżeniem & 6 ust 1.,
- d) Dokładny adres Kupującego , na który ma być dokonana dostawa, jeżeli nie odbiera sam towaru .

5.2. W przypadku , gdy Klient nie przekazał swoich danych wcześniej , a oczekuje wystawienia faktury , zamówienie powinno zawierać także pełną nazwę lub firmę Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby , numer pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS . a także numery NIP i REGON.

5.3. Dla zawarcia umowy sprzedaży , o ile sprzedaż nie następuje niezwłocznie , zamówienie Kupującego wymaga potwierdzenia jego przyjęcia przez Sprzedawcę ustnie – telefonicznie , pisemnie – faksem lub pocztą elektroniczną tj., odpowiednio do przyjętych zasad współpracy z danym kontrahentem.

5.4. Dniem zawarcia umowy sprzedaży Towarów jest data przyjęcia zamówienia od Kupującego lub dzień wydania Towaru , o ile sprzedaż jest realizowana bez wcześniejszego zamówienia.

5.5. Zamówień nie stosuje się , gdy realizowana jest sprzedaż bezpośrednia w zakładzie , z magazynu, w drodze wydania towaru po zapłacie ceny. Wówczas Klientowi należy udostępnić OWU w celu zapoznania się z obowiązującymi warunkami sprzedaży .

6. Sprzedaż

6.1 Sprzedaż następuje w drodze bezpośredniej za zapłatą ceny i z wydaniem jednocześnie Towaru lub w dacie przyjęcia zamówienia do realizacji i dostawy w uzgodnionym terminie.

6.2. Standardowy termin dostawy Towarów wynosi 1-3 dni robocze od daty przyjęcia zamówienia. Jeżeli zachowanie standardowego terminu dostawy będzie niemożliwe Sprzedawca poinformuje o tym Klienta w chwili przyjęcia zamówienia. Klient ma prawo wycofać swoje zamówienie , jeżeli nie akceptuje wydłużonego terminu dostawy. Nie wycofanie zamówienia w terminie 3 dni roboczych od przyjęcia zamówienia oznaczać będzie akceptację nowego terminu przez Klienta.

6.3. Transport lub wysyłka Towarów obciążają Sprzedawcę . Przy zamówieniach o niskiej wartości Sprzedawca może nie przejąć kosztów transportu i wysyłki i w drodze wzajemnego porozumienia obciążyć nimi Klienta.

6.4. Sprzedawca zobowiązany jest dokonać przewozu lub nadać Towary w opakowaniach zabezpieczających wyroby przed uszkodzeniem w transporcie.

6.5. W przypadku , gdy ilość Towarów będzie tego wymagała Sprzedawca dostarczy Towary zapakowane na paletach .

6.6. Towar zostanie dostarczony przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Klienta, które jest miejscem spełnienia świadczenia. Prawo do dysponowania towarem jak właściciel przechodzi na kupującego w momencie ich otrzymania w miejscu wskazanym przez Klienta .

6.7. Z zastrzeżeniem wyraźnie przewidzianych przy zawarciu umowy sprzedaży odmiennych postanowień, zarówno obowiązek , wszelkie koszty rozładunku jak i ryzyko utraty zniszczenia Towarów objętych zamówieniem od rozpoczęcia rozładunku w miejscu dostawy obciążają Kupującego .

6.8. Właściwie umocowany przedstawiciel Klienta każdorazowo , po przyjęciu Towarów do Magazynu potwierdza ich odbiór na fakturze sprzedaży lub dokumencie WZ oraz liście przewozowym dostarczonym przez przewoźnika .

6.9. Kupujący może odebrać Towary bezpośrednio z magazynu sprzedawcy. W takim wypadku ryzyko utraty , zniszczenia Towarów od momentu wydania Klientowi - a umocowany przedstawiciel potwierdzi odbiór Towarów - z chwila ich wydania z magazynu Sprzedawcy spoczywa na Kliencie.

7. Ceny i warunki płatności

7.1 Cennik na sprzedawane towary Kupujący może uzyskać w siedzibie Sprzedawcy

7.2 Ceny zawarte w otrzymanym przez Kupującego cenniku mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę w każdym czasie przed zawarciem umowy sprzedaży Towarów poprzez przekazanie cennika ze zmienionymi cenami lub poinformowanie Kupującego o nowych cenach po złożeniu przez niego zamówienia na Towary.. W tym ostatnim wypadku Kupujący ma prawo wycofać swoje zamówienie.

7.3 Dokumentacją rozliczeniową między stronami będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę w dniu wysyłki Towarów.

7.4. Zapłata należności Sprzedawcy będzie dokonywana przez Kupującego na uzgodnionych między nimi warunkach.

7.5 Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego nie uprawnia go do wstrzymania się z zapłatą ceny za nabyte Towary.

7.6. w razie opóźnienia w dokonaniu zapłaty Sprzedawca ma prawo naliczania odsetek za zwłokę od niezapłaconej kwoty w wysokości równej stopie odsetek ustawowych.

7.7. W przypadku konieczności skorygowania wartości lub ilości sprzedanych Klientowi Towarów Sprzedawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą.

7.8. Klient niezwłocznie prześle podpisaną fakturę Sprzedawcy.

8. Siła wyższa.

8.1 Wszystkie zdarzenia niezależne od stron, a mające wpływ na realizację umowy sprzedaży mieszczące się w przyjętej zwyczajowo definicji „siła wyższa” zwalniają strony umowy od odpowiedzialności bez prawa do roszczeń drugiej strony. O zaistnieniu takiego przypadku strony zobowiązane są do natychmiastowego wzajemnego powiadomienia.

8.2. W razie niemożliwości wykonania dostawy Towarów z powodu siły wyższej w potwierdzonym terminie Strony mogą uzgodnić wyznaczenie dodatkowego terminu wykonania dostawy.

9. Reklamacja.

9.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do sprzedawcy niezwłocznie i na piśmie.

9.2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić :

a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towarów – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku ;

b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.

9.3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Klienta adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę , który dostawę zrealizował.

9.4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

9.5. W przypadku uznaniu reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

9.6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty , uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

9.7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji .

9.8. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego oraz dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

9.9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

9.10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem Towaru przez Kupującego oraz błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich . W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:

a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi ,
b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze .

9.11. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności. Sprzedawca zastrzega sobie również prawo do wstrzymania się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego - w celu ustalenia współodpowiedzialności za wadliwe wykonanie produktów przez podwykonawców, którym Sprzedawca zlecił wykonawstwo elementów armatury.

9.12. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedawcy za wady sprzedanego towaru , stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne , z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu .

10. Poufność

10.1 Strony umowy sprzedaży są zobowiązane do zachowania poufności warunków umowy, jak też wszelkich informacji finansowych i handlowych uzyskanych przy jej zawarciu i wykonywaniu , mogących stanowić tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust 4 ustawy z dnia 16.04.1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Ilekroć w niniejszej Procedurze mowa jest o formie pisemnej , rozumiemy przez to również telefax oraz pocztę elektroniczną.

11.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży zostanie uznane za nieważne , niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu , postanowienie to ,będzie nieskuteczne tylko stopniu , w jakim jest nieważne , niedozwolone lub niewykonalne , bez wpływu na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży oraz bez wpływu na ważność lub wykonalność tego postanowienia w innej jurysdykcji. W miejsce kwestionowanych czy unieważnionych postanowień wchodzi powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

11.3. Sprzedawca może dokonać przeniesienia wszystkich praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży Towarów na rzecz podmiotu trzeciego (prawo cesji) .

11.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ogólnymi sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

11.5. Wszystkie spory wynikające z umowy sprzedaży Towarów będą rozstrzygane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze mediacji , a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przed sądem właściwym dla miejsca siedziby Sprzedawcy

12. Postanowienia regulaminu sprzedaży wchodzi w życie z dniem 01.01.2014r.